

Risposte esame finale – Hairdressing & Barbering Livello 1

R1	Per ridurre il rischio d'incidenti verso se stessi e verso gli altri	G1
R2	La temperatura dell'acqua deve essere confortevole I vestiti del cliente devono essere protetti Assicurarsi che il cliente sia comodo durante il servizio Non fare entrare alcun prodotto in contatto con gli occhi dei clienti	G1
R3	Seguire sempre le istruzioni d'uso Proteggere i vestiti del cliente Assicurarsi che la pelle del cliente sia protetta Svolgere il test della pelle e registrare i risultati Svolgere il trattamento secondo i risultati dei test	G1
R4	Un pericolo è qualcosa che potenzialmente può arrecare un danno Un rischio è la possibilità che un pericolo diventi reale	G1
R5	Scusarsi con il cliente e rispondere al telefono	GENERICO
R6	Non appena il cliente si siede al lavatesta	H1
R7	Per assicurarsi che possa sentire e udire	G3
R8	Nome e cognome Recapito telefonico Il messaggio Per chi è il messaggio Chi ha preso il messaggio L'ora e la data in cui è stato preso il messaggio Se il messaggio è urgente	GENERICO
R9	Un clima rilassato	G3
R10	Comunicazione scritta e comunicazione parlata	G3
R11	Arrabbiato	G3
R12	Per mantenere aggiornate le proprie conoscenze e abilità	G3
R13	Infiammazione della pelle Gonfiore e rossore Irritazione	H1
R14	Risciacquando e asciugando le mani dopo i servizi di shampoo e condizionamento	H1
R15	Se l'acqua è troppo calda, brucerà la cute; se troppo fredda, non pulirà i capelli e la cute in modo adeguato	H1

R16	Effleurage	H1
R17	Per accertarsi che le scorte del salone non finiscano	H5
R18	Per prevenire il diffondersi delle infezioni	H5
R19	Trasmissione di una malattia da un individuo all'altro	H5
R20	Pulita, in ordine e pronta per il cliente successivo	H5