

---

### Domande esame finale – Hairdressing & Barbering Livello 1

D1	Perché è importante essere consapevoli di qualsiasi pericolo nel salone?	G1
D2	Indicare due procedure sicure per fare lo shampoo	G1
D3	Indicare tre procedure sicure per fare il colore	G1
D4	Qual è la differenza tra pericolo e rischio?	G1
D5	Se si sta gestendo un cliente alla reception e suona il telefono, come ci si comporta?	GENERICO
D6	Qual è il momento migliore per chiedere al cliente se è comodo durante lo shampoo?	H1
D7	Perché è importante parlare chiaramente ai clienti?	G3
D8	Quando si prendono messaggi alla reception, quali informazioni si devono ottenere da chi chiama?	GENERICO
D9	Che clima si crea se lo staff del salone lavora come una squadra?	G3
D10	Nominare due diversi tipi di comunicazione	G3
D11	Se un cliente alza la voce e corrucchia la fronte, di che umore è?	G3
D12	Perché è importante il continuo sviluppo professionale?	G3
D13	Descrivere la dermatite da contatto	H1
D14	Stabilire in quali modi si evita la dermatite da contatto?	H1
D15	Cosa accade se l'acqua è troppo calda o troppo fredda quando si lavano i capelli?	H1
D16	Quale movimento di massaggio compiere durante lo shampoo e il condizionante?	H1
D17	Perché è importante tenere dei buoni livelli di scorta nel salone?	H5
D18	Perché è importante coprire i tagli sulla pelle?	H5
D19	Come descriveresti un contagio da infezione?	H5
D20	Come si deve lasciare l'area di lavoro dopo i servizi?	H5